

## Performa For Social Audit Of Shelters For Urban Homeless

Name of ULB:	Gurdaspur	Name of SUH:	Night Shelter, Gurdaspur
Name of Institution/Organisation through which Social Audit is being conducted	District Red Cross Society, Gurdaspur	Address of SUH	Inside EOMC Office, Gurdaspur
Date of Social Audit	12.2.2024	Capacity	17

Physically Verification of facilities/amenities is being given in the SUH				
(A) Facilities		Facility Available in SUH	Remarks	Suggestion/Feedback given by Staff for improvement
i	Well ventilated rooms/dormitories	Yes		
ii	Adequate space for each inmate (@ 50 Sq.ft.)	Yes		
iii	Toilets/Bath Rooms	Yes		
iv	Hot water- Geyser/Solar device	No		
v	Heater	no		
vi	Beds	Yes	17 beds	
vii	Beddings	Yes	17 bedding	
viii	Blankets	Yes		
ix	Lighting/Fans	Yes		
x	Kitchen with vessels and Gas connectivity	Yes		

xi	Piped water Supply	Yes		
xii	RO/Purified water facility	no		
xiii	Washing Provisions	Yes		
xiv	Food Arrangements	no		
<b>(B) Security Facilities</b>				
i	CCTV camera installed	yes		
ii	Fire Protection measures	Yes	But empty when inspected and ask to the concerned person to fill up it.	
iii	Cloack room/Personal Lockers	No		
<b>(C) Health Facilities</b>				
i	First aid kit is with emergency medicines	No		
ii	Periodicity of Medical check ups	no		
<b>(D) IEC Activities (Awareness)</b>				
i	Display Board at entrance of shelter	yes		
ii	Munadi/Newspaper	Yes		
iii	Flex/Hoardings/Pamphlets	no		
iv	Any other, please specify	Nil	Nil	
Additional (Services/entitlements/convergences) information's if any :		Nil		

*Seey fed*



**(E) Registers as mentioned below maintained properly in the shelter? Checked - (Yes/No) :**

<b>A</b>	<b>Documents</b>	<b>Report</b>	<b>Remarks</b>	<b>Suggestion/Feedback given by Staff for improvement</b>
1	Register of inmates	Yes		
2	Attendance Register	Yes		
3	Complaints and suggestions register	yes		
<b>B</b>	<b>Work Verification of SUH Staff</b>	<b>Report</b>	<b>Remarks</b>	<b>Suggestion/Feedback given by Staff for improvement</b>
	Have all the staff aware about their duty?	yes	nil	ਇਹ ਸੈਲਟਰ ਗਰੀਬ, ਬੇਸਹਾਰਾ ਅਤੇ ਜਰੂਰਤਮੰਦ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਰਦਾਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਹਾਜਰ ਹੈ। ਅਗਰ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਦਾ ਪੂਰਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖਾਂਗੇ
	Have all the staff received the capacity building training for O & M of SUH?	No	ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਵਿੱਚ ਤਾਇਨਾਤ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਟਰੇਨਿੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ।	Nil
	Is the night survey conducted in this month for identification of homeless? Yes/No	No	Nil	Nil
	If yes mention the date & number of persons identified & rescued:	No	nil	Nil

*Seeg Red Cross*

(C)	Physical Verification of Utilization of SUH	Report	Remarks	Suggestion/Feedback given by Staff for improvement
1	Condition of Shelter:	Good	ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਦੀ ਨਰੀਖਣ ਸਮੇਂ ਸਫ਼ਾਈ ਤਾ ਠੀਕ ਸੀ ਪਰ ਇਸ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਲਗਾਤਾਰ ਹੁੰਦੀ ਰਹਿਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਚ ਰੱਖੇਗੇ ਸਮਾਨ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਜਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਹੋ ਸਕੇ	ਇਸ ਵਿਚ ਤਾਇਨਾਤ ਸਟਾਫ਼ ਵਲੋਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕਿ ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਉਹਨਾਂ ਵਲੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ
2	Number of inmates at present	During inspection no person present	Nil	nil

**Feedback/Suggestions:-**

1. ਇਹ ਸੈਲਟਰ ਗਰੀਬ, ਬੇਘਰੇ, ਜਰੂਰਤਮੰਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵਰਦਾਨ ਸਿੱਧ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਵਿਚ ਤਾਇਨਾਤ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਾਕੀ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵੀ ਇਸ ਕੰਮ ਦੇ ਲਈ ਟਰੇਨਿੰਗ ਜਾਂ ਪਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਵਿਚ ਕੋਈ ਵੀ ਜਰੂਰਤਮੰਦ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਗਰ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਚ ਤਾਇਨਾਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਸ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਬਣਦੀ ਕਰਵਾਈ ਕਰਕੇ ਇਸ ਵਿਚ ਠਹਿਰਾਉਣ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਪੂਰਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।
2. ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਵਿਚ ਅਗਰ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਸਾ ਕਰਕੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਚ ਠਹਿਰਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਸਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਿਆਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਵਿਚ ਆਉਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਵਿਚ ਤਾਇਨਾਤ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਿਆਲ ਵੀ ਕਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਬਣਦੀ ਹੈ।
4. ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿਚ ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਜਰੂਰ ਮੁਨਿਆਰੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਰ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਖਾਵਾਂ ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵੱਡੇ ਵੱਡੇ ਬੈਨਰ ਲਗਵਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਇਸ ਸੈਲਟਰ ਬਾਰੇ ਜਰੂਰਤਮੰਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

Signatures with seal of the Institution/Organization  
 District Red Cross Society  
 Gurdaspur

**Performa For Social Audit Of Shelters For Urban Homeless**